

Conditions Générales de Vente - organizart - Sports & Events scomm

• Article 1 - Dispositions générales.

1.1. Les présentes conditions générales régissent les ventes, prestations de services, formations, événements et produits conclus entre SPORTS & EVENTS scomm (enseigne commerciale "Organizart") et ses clients, consommateurs ou professionnels, en Belgique et à l'international.

Ces conditions générales de vente (ci-après "CGV") régissent l'ensemble des relations contractuelles entre SPORTS & EVENTS scomm, enseigne commerciale Organizart, inscrite à la BCE sous le numéro BE 1014.984.838, dont le siège est situé au 18 chaussée de Nivelles, 1420 Braine-l'Alleud, et tout client (consommateur ou professionnel) effectuant une commande via le site www.organizart.com, par téléphone, e-mail ou tout autre moyen.

1.2. Elles s'appliquent à toutes les commandes passées via le site internet www.organizart.com, par téléphone, par e-mail, ou tout autre canal de vente.

1.3. Toute commande implique l'adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales, à l'exclusion de toutes autres conditions, sauf accord écrit exprès.

1.4. Organizart se réserve le droit de modifier les conditions à tout moment. Les conditions applicables sont celles en vigueur au moment de la validation de la commande.

1.5. En cas de litige, seules les juridictions de l'arrondissement judiciaire de Nivelles sont compétentes.

• Article 2 - Produits et services proposés.

Organizart fournit :

- L'organisation, production, coordination d'événements pour entreprises et particuliers.
- La billetterie pour la participation à des événements.
- La recherche, location, réservation de lieux et espaces d'événements.
- La location ou vente d'animations fixes ou mobiles, digitales ou physiques.
- La création, location et montage de décors et structures événementielles.
- La gestion d'éléments annexes : transport, hébergement, catering, boissons, personnel, technique, régie, signalétique, mobilier.
- La création graphique, communication visuelle, sites web, invitations, publicités.
- La vente en ligne de produits événementiels, goodies, box et autres objets liés.
- Des formations en présentiel et/ou en ligne (créativité, événementiel, développement durable, saponification, etc.).

• Article 3 - Commande.

3.1. Le Client peut commander sans montant minimum via le formulaire en ligne ou par contact direct.

3.2. Toute commande est considérée comme définitive après réception de la confirmation écrite ou du paiement de l'acompte.

3.3. Organizart s'engage à traiter la commande dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité, le Client sera informé sous 48h avec proposition d'alternative ou remboursement.

3.4. En cas d'erreur manifeste dans la commande ou les tarifs, Organizart se réserve le droit d'annuler ou de corriger la commande.

3.5. Clause d'acceptation électronique (utile pour e-commerce) :

En validant sa commande, le client reconnaît avoir pris connaissance et accepté sans réserve les présentes CGV, qu'il déclare avoir lues.

3.6. Clause force obligatoire :

Les CGV constituent un contrat à valeur légale entre Organizart et le client. Elles prévalent sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par Organizart.

3.7. Clause sur l'usage international / frais de douane :

Pour les commandes en dehors de la Belgique, les droits de douane ou taxes locales sont à la charge exclusive du client.

3.8. Clause sur l'usage international / frais de douane :

Pour les commandes en dehors de la Belgique, les droits de douane ou taxes locales sont à la charge exclusive du client.

- **Article 4 - Tarifs.**

4.1. Les tarifs sont exprimés en euros, toutes taxes comprises, hors frais de port.

4.2. Le prix indiqué au moment de la commande est ferme, sauf erreur typographique ou omission manifeste.

4.3. Organizart se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment sans effet rétroactif.

- **Article 5 - Paiement.**

5.1. Le paiement est exigible à la commande, sauf mention contraire.

5.2. Moyens acceptés : carte bancaire (Visa, Mastercard, Bancontact, etc.), virement bancaire.

5.3. A défaut de paiement à l'échéance, des intérêts de retard de 12 % l'an et une indemnité forfaitaire de 10 % seront appliqués de plein droit.

5.4. Le transfert de propriété des produits n'a lieu qu'après paiement complet.

- **Article 6 - Livraison.**

6.1. Les livraisons sont assurées par des partenaires reconnus. Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif, puisqu'ils peuvent être influencés par le fait de tiers (fournisseurs, transporteurs, ou sous-traitants) également par le retard causé par le client et/ou son sous-traitant pour l'envoi de ses documents, fichiers, dessins, films, maquettes, clé USB, disques durs, e-mails, modèles, confirmations, bon-à-tirer, réexpédition des épreuves corrigées.

6.2. Sauf stipulation contraire, le retard dans la livraison ne peut constituer un motif de refus, ni donner lieu à des dommages et intérêts.

6.3. En cas d'absence lors de la livraison, un second passage ou enlèvement sera organisé à charge du client.

6.4. Les frais de port sont clairement mentionnés au moment de la commande. Hors Belgique, ils sont calculés sur devis.

6.5. Le transfert des risques s'opère dès la remise au transporteur.

6.6. En cas de marchandise endommagée lors du transport ou défectueuse, le client doit refuser la livraison ou signaler toute réserve par écrit au transporteur dans les 48h.

6.7. les annulations d'événements pour cause de force majeure ou non justifiées n'engagent en aucun cas Organizart (SPORTS & EVENTS scomm).

- **Article 7 - Rétractation et retour.**

7.1. Le client dispose d'un droit de rétractation de 14 jours calendrier à compter du lendemain de la réception du bien (hors exceptions prévues par la loi : produits personnalisés, scellés ouverts, périssables, formations entamées).

7.2. Pour exercer ce droit, le client contacte Organizart et retourne les produits à ses frais dans leur état d'origine.

7.3. En cas d'erreur de livraison ou produit endommagé, Organizart prend en charge les frais de retour.

7.4. Aucun remboursement ne sera effectué si le produit retourné est incomplet, abîmé, ou non conforme à sa présentation d'origine.

- **Article 8 - Formations et événements.**

8.1. Les formations peuvent être commandées en ligne ou par e-mail. Une confirmation est envoyée par Organizart.

8.2. Toute annulation par le Client doit être communiquée par écrit et entraîne des frais selon le délai :

- 60 jours : acompte conservé
- 30 à 59 jours : 60 % du montant total
- 15 à 29 jours : 80 %
- < 15 jours : 100 %

8.3. En cas d'annulation par Organizart (force majeure, minimum non atteint), une autre date ou un remboursement intégral sera proposé.

8.4. Toute formation commencée est due intégralement.

- **Article 9 - Garanties et conformité.**

9.1. Tous les produits sont conformes aux normes européennes en vigueur.

9.2. La garantie légale de conformité (2 ans) s'applique aux défauts non visibles à la livraison.

9.3. La garantie ne s'applique pas aux défauts connus lors de la vente ou dus à une mauvaise utilisation.

9.4. En cas de défaut, Organizart proposera soit une réparation, un remplacement ou un remboursement selon les cas.

- **Article 10 - Responsabilité.**

10.1. Le client est responsable de tout dommage causé à l'occasion d'un événement qu'il commande ou organise.

10.2. Organizart ne pourra être tenu responsable d'un défaut de prestation d'un prestataire externe non agréé par elle ou d'un cas de force majeure (grève, intempérie, panne, etc.).

10.3. Il appartient au client de souscrire à une assurance responsabilité civile ou annulation adaptée.

- **Article 11 - Données personnelles.**

11.1. Organizart respecte la réglementation RGPD. Les données collectées sont utilisées exclusivement pour la gestion de la relation client, la facturation et la communication marketing.

11.2. Le Client peut demander l'accès, la rectification ou la suppression de ses données à tout moment.

11.3. Les données ne sont ni vendues ni transmises à des tiers sans autorisation.

- **Article 12 - Propriété intellectuelle.**

12.1. Le contenu du site internet, visuels, logos, documents téléchargeables sont protégés par les lois belges et internationales.

12.2. Toute reproduction ou usage non autorisé est strictement interdit.

12.3. Les droits intellectuels sur les travaux sont réservés selon le cas, au client, à la personne dont il tient les droits de reproduction, à Organizart ou au créateur auquel notre société peut faire appel.

12.4. Les esquisses, dessins, plans, illustrations, compositions, typographiques, travaux d'infographie, clichés, films, disquettes, plans, maquettes, brochures, disques durs, clés USB, projets, plans, épreuves, échantillons, essais, dossiers, photos, vidéos, travaux d'essais en confections et/ou de broderie, bon-à-tirer, brouillons, préparation de site internet, de réseaux sociaux, etc..., créés et/ou réalisés par Organizart ou par ses sous-traitants restent la propriété d'organizart (Sports & Events scomm).

12.5. Le client qui passe un ordre d'exécution ou de reproduction est censé en avoir le droit. Il en assume, avec ses commettants éventuels, toute la responsabilité envers les tiers et garanti notre société de toute réclamation de ceux-ci.

- **Article 13 - Droit à l'image.**

13.1. Le Client autorise Organizart à utiliser les photos, témoignages ou vidéos de ses événements à des fins promotionnelles, sauf mention contraire préalable écrite.

13.2. Le Client s'engage à informer les participants de cette éventualité et à recueillir leur consentement si nécessaire.

- **Article 14 - Litiges et droit applicable.**

14.1. Les relations contractuelles sont soumises au droit belge.

14.2. Tout litige est de la compétence exclusive des tribunaux de Nivelles.

14.3. Toute réclamation doit être notifiée par écrit dans les 8 jours après la prestation ou réception de facture.

Coordonnées :

SPORTS & EVENTS scomm – Organizart

18 Chaussée de Nivelles, 1420 Braine-l'Alleud Belgique

TVA : BE 1014.984.838

Email : contact@organizart.com